

Szanowni Państwo,

informujemy o zmianach jakie nastąpią w organizacji żywienia dzieci i młodzieży w Społecznej Szkole Podstawowej i Społecznym Gimnazjum im. S.F. Klonowica w Lublinie w nowym roku szkolnym 2017/2018.

1. Firma cateringowa **EKO PLANET** wraz z Dyrekcją Szkoły, Zarządem Stowarzyszenia i Rodzicami konsultantami organizacji żywienia w „Klonowicu” podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **MASTERSZEF**.
2. Jak działa System MASTERSZEF? (www.masterszef.com.pl)



3. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać link kierujący do formularza rejestracyjnego.

Grupy „0”

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/SSP_GRO

Klasy 1-4

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/SSP_1-4

Klasy 5-7, Gimnazjum, Nauczyciele i Pracownicy

<https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/Klonowic>

UWAGA – linki są unikalne dla każdej ze Szkół, która korzysta z systemu MASTERSZEF. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych szkół często w innych miastach).

4. Adres do logowania na konto MASTERSZEF – <https://system.masterszef.com.pl/User/LogIn>
5. Począwszy od nowego roku szkolnego 2017/2018 zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się **w systemie miesięcznym**, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MASTERSZEF**.

6. **Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie MASTERSZEF** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacje telefoniczne i mailowe nie będą uwzględniane.** Rezygnacji można dokonać najpóźniej na 1 dzień przed dostawą posiłku, do godziny 19.
7. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).
- Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
 - Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 4,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 5,50 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.
8. **Ochrona danych osobowych, aspekty prawne**
Wszystkie funkcje Systemu **MASTERSZEF** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez firmę MS Systems Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi posiłków w szkole i nie będą wykorzystywane w żadnym innym zakresie. Baza danych należąca do firmy MS Systems Sp. z o.o. jest zgłoszona do GIODO, firma posiada zgłoszonego Administratora Danych Osobowych i jest obsługiwana przez zewnętrznego wyspecjalizowanego audytora.
9. **PYTANIA?**
Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące działania systemu **MASTERSZEF** prosimy o kontakt – eko-planet@wp.pl

